

## Weiterführendes Beratungsangebot

Neben der telefonischen Patientenberatung bietet die Bayerische Landes Zahnärztekammer eine Reihe von kompakten, instruktiven Patientenbroschüren zu den wichtigsten Themen rund um die Zahn- und Mundgesundheit. Fragen Sie Ihre/n Zahnärztin/ Zahnarzt nach diesen Broschüren oder laden Sie sich diese im Internet unter [www.blzk.de/patienten](http://www.blzk.de/patienten) herunter. Auf den Seiten der Bayerischen Landes- zahnärztekammer im Internet finden Sie außerdem Links zu interessanten zahnmedizinischen Informa- tionen sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen. Im Online-Forum unter <http://forum.blzk.de/> patienten können Sie außerdem Ihre persönlichen Fragen stellen. Sie werden Ihnen von Experten zeitnah beantwortet.

Ein eigens von der Bayerischen Landes Zahnärztkammer für Sie eingerichteter Zahnarztsuchservice bietet Ihnen außerdem die Möglichkeit, über eine Suchmaske eine/n Zahnärztin/ Zahnarzt zu finden. Als Suchkriterien sind Name, Adresse, Ort und das Fachgebiet nach der berufsrechtlich zulässigen Unterteilung in Zahnarzt allgemein, Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgie, Oralchirurgie oder Kiefer- orthopädie eingestellt.

- Zahnarztsuchservice unter [www.blzk.de/zahnarztsuche](http://www.blzk.de/zahnarztsuche)
- Patientenbroschüren als Druckwerk über Ihre/n Zahnärztin/ Zahnarzt oder zum Download unter [www.blzk.de/patienten](http://www.blzk.de/patienten)
- Online-Forum: <http://forum.blzk.de/patienten>
- Informationen, Links und Patientenfragen & Antworten unter [www.blzk.de/patienten](http://www.blzk.de/patienten)

## Wegweiser

- Sie haben Fragen zur Behandlung → Patienten- beratungsstelle der BLZK unter Tel.: 01805 211366
- Sie suchen eine/n Zahnärztin/ Zahnarzt in Ihrer Nähe → Zahnarztsuchservice unter [www.blzk.de/zahnarztsuche](http://www.blzk.de/zahnarztsuche)
- Sie wollen wissen, welche/r Zahnärztin/ Zahnarzt am Wochenende Notdienst hat → [www.notdienst-zahn.de](http://www.notdienst-zahn.de)
- Sie haben eine Frage zur Rechnung Ihrer zahnärzt- lichen Privatbehandlung → Referat Honorierungs- systeme der BLZK unter Tel.: 089 72480-160
- Sie sind gesetzlich krankenversichert und haben eine Frage zur Abrechnung der Kassenleistung → Patientenberatungsstelle der KZVB unter Tel.: 089 72401-348 oder [beratung@kzvb.de](mailto:beratung@kzvb.de)
- Sie suchen Infomaterial rund um das Thema Zähne → [www.blzk.de/patienten](http://www.blzk.de/patienten)
- Sie sind nicht zufrieden mit Ihrer zahnärztlichen Behandlung, wollen dies aber außergerichtlich klären → Schlichtungsstelle der BLZK unter Tel.: 089 72480-154 oder [schlichtung@blzk.de](mailto:schlichtung@blzk.de)

Herausgeber:  
Bayerische Landes Zahnärztekammer (BLZK)  
Referat Gutachterwesen/ Patientenberatung  
Fallstraße 34, 81369 München

Die Bayerische Landes Zahnärztekammer ist die Berufsvertretung aller bayerischen Zahnärztinnen und Zahnärzte.

Layout: Birgit Feigl Grafik Design, Aindling

Rahmenlayout: Engelhardt-Atelier für Gestaltung, Mühlendorf/Inn

Fotos: Initiative proDente e.V., Köln (Titel),  
Panther Media GmbH, München (Innentitel)

Druck: J. Gotteswinter GmbH, München

Copyright Bayerische Landes Zahnärztekammer  
Alle Rechte vorbehalten

Nachdruck, Kopie oder sonstige Vervielfältigung oder Verbreitung, auch von Ausschnitten, nur mit ausdrücklicher Genehmigung der Bayerischen Landes Zahnärztekammer

## Patientenberatung rund um die Zahngesundheit



Sie haben Fragen –  
wir die Antworten

## Lieber Patient,

Informationen rund um die Zahn- und Mundgesundheit gibt es viele. Doch die Fülle an Informationen – gerade durch das Internet – erschlägt einen oft. Auch lässt sich nur schwer wissenschaftlich Abgesichertes von weniger Seriösem oder Produktbezogenem unterscheiden.

Die Patientenberatung der Bayerischen Landes Zahnärztekammer versteht sich als zentrale Anlaufstelle einer individuellen qualitätsgesicherten, neutralen zahnmedizinischen Beratung. Sie ergänzt Ihr persönliches Beratungsgespräch mit Ihrer/m behandelnden Zahnärztin/Zahnarzt in der Praxis.

- Individuell
- Qualitätsgesichert
- Kompetent
- Ohne Eigeninteressen

Wir möchten, dass Sie als Patient Bescheid wissen über Zahnerkrankungen, Vorsorgemöglichkeiten und über die in der Zahnmedizin zur Verfügung stehenden Behandlungsoptionen. Denn nur wer informiert und aufgeklärt ist, kann diese Möglichkeiten auch nutzen und sich für die für ihn beste medizinische Lösung entscheiden.

Im Mittelpunkt der Patientenberatung der Bayerischen Landes Zahnärztekammer steht die telefonische Patientenberatung mittwochs durch die Patientenberatungsstelle. Darüber hinaus gibt es zahlreiche flankierende Beratungsangebote – von Infobroschüren bis hin zu einem Patientenforum im Internet.

### Beratungsspektrum der Patientenberatungsstelle

Die Patientenberater der Bayerischen Landes Zahnärztekammer beraten Sie – ergänzend zur individuellen Beratung Ihres Zahnarztes in der Praxis – zu zahnmedizinischen Erkrankungen, Diagnose- und Behandlungsmethoden, Therapiealternativen, Vorsorgemöglichkeiten oder bei Fragen zur Rechnung. Sie leisten Verfahrenshilfe bei vermeintlichen Behandlungsfehlern durch Verweisung an die Schlichtungsstelle.

### Wer berät?

#### Wie wird beraten?

In der Patientenberatungsstelle der Bayerischen Landes Zahnärztekammer werden Sie ausschließlich von fachlich kompetenten Zahnärztinnen/Zahnärzten beraten. Sie sind der Neutralität verpflichtet und beraten ohne Eigeninteressen. Die Beratung erfolgt ausschließlich telefonisch unter 0180 5211366. Eine Untersuchung vor Ort ist nicht möglich!

Wenn Sie Fragen haben, können Sie diese auch außerhalb der Mittwoch-Sprechzeiten per Fax unter 089 72480-222 stellen. Oder Sie sprechen eine Nachricht auf den Anrufbeantworter unter Telefon: 08105 211366. Auch per E-Mail können Sie Ihre Fragen an den Patientenberater richten: [berater@blzk.de](mailto:berater@blzk.de). Die eintreffenden Fragen werden von der Bayerischen Landes Zahnärztekammer an den Patientenberater zur Beantwortung für den Mittwoch weitergeleitet.



### Wann findet die Beratung statt?

Die Beratung findet immer mittwochs von 15.00 Uhr bis 18.00 Uhr statt (außer in den bayerischen Schulferien oder an Feiertagen).

### Was kostet die Beratung?

Die Beratung selbst ist kostenfrei. Es fallen lediglich Telefongebühren an in Höhe von 14 ct/min aus dem Festnetz, für Anrufe aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct/min.

### Kontakt

- Telefonisch: 01805 211366
- Fax: 089 72480-222
- Anrufbeantworter: 01805 211366
- E-Mail: [berater@blzk.de](mailto:berater@blzk.de)
- Internet: [www.blzk.de/berater](http://www.blzk.de/berater)